

## למועצה הישראלית לצרכנות דרוש/ה מטפל/ת בפניות הציבור מכרז חיצוני – מספר משרה 500

### תיאור המשרה:

- משרה קבועה עם תקופת ניסיון, שעות עבודה גמישות ונוחות, חוזה אישי.
- המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד, המועצה רשאית לתעדף אוכלוסיות ממגזרים שונים כגון: המגזר הלא יהודי, דרוזים, מגזר יוצאי אתיופיה ורוסיה, מגזר בעלי מוגבלויות, מגזר חרדי, ועוד.

**תיאור התפקיד:** טיפול בפניות ציבור הצרכנים, מול בתי העסק וגופים שונים.

**מקום העבודה:** משרדי המועצה הישראלית לצרכנות בתל אביב

### דרישות התפקיד:

- בעלי תואר ראשון
- עדיפות לבעלי ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות/צרכנים
- יכולת ביטוי גבוהה בכתב ובע"פ
- שירותיות ויחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות
- מיומנויות עבודה עם מחשב ולמידת תוכנה ייעודית
- מקצועיות, יעילות ואסרטיביות

**כפיפות:** מ"מ מנהלת המחלקה לטיפול בפניות ציבור.

**היקף ותנאי המשרה:** משרה מלאה. שכר התחלתי: 5,500 ש"ח

**לשם הגשת מועמדות יש לשלוח קו"ח עדכניים בצירוף תעודות השכלה וניסיון לכתובת המייל:**  
**[jobs@consumers.org.il](mailto:jobs@consumers.org.il), תוך ציון המשרה בכותרת המייל**

המועצה אינה מחויבת לבחור מועמד בעל תכונות מסוימות או כל מועמד אחר והיא תהא רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי ההליך, להוסיף תנאים או לגרוע מהם ואף לבטלו.

**המודעה מיועדת לגברים ונשים כאחת ונוסחה מטעמי נוחות בלבד.**

**בהצלחה !**

