

## למועצה הישראלית לצרכנות דרוש/ה מטפל/ת בפניות הציבור מכרז חיצוני – מספר משרה 500

### תיאור המשרה:

- משרה קבועה עם תקופת ניסיון, שעות עבודה גמישות ונוחות, חוזה אישי.
- המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד, המועצה רשאית לתעדף אוכלוסיות ממגזרים שונים כגון: המגזר הלא יהודי, מגזר יוצאי אתיופיה ורוסיה, מגזר בעלי מוגבלויות, מגזר חרדי.

**תיאור התפקיד:** טיפול בפניות ציבור הצרכנים, מול בתי העסק וגופים שונים.

**מקום העבודה:** משרדי המועצה הישראלית לצרכנות בתל אביב

### דרישות התפקיד:

- בעלי תואר ראשון
- עדיפות לבעלי ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות/צרכנים
- יכולת ביטוי גבוהה בכתב ובע"פ
- שירותיות ויחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות
- מיומנויות עבודה עם מחשב ולמידת תוכנה ייעודית
- מקצועיות, יעילות ואסרטיביות

**כפיפות:** מ"מ מנהלת המחלקה לטיפול בפניות ציבור.

**היקף המשרה:** משרה מלאה.

לשם הגשת מועמדות יש לשלוח קו"ח עדכניים בצירוף תעודות השכלה וניסיון לכתובת המייל:  
[jobs.consumers@gmail.com](mailto:jobs.consumers@gmail.com), תוך ציון המשרה בכותרת המייל, עד ליום 7.6.18 בשעה 12:00

המועצה אינה מחויבת לבחור מועמד בעל תכונות מסוימות או כל מועמד אחר והיא תהא רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי ההליך, להוסיף תנאים או לגרוע מהם ואף לבטלו.

המודעה מיועדת לגברים ונשים כאחת ונוסחה מטעמי נוחות בלבד.

בהצלחה !