

Руководство и советы для туристов в преддверии Евровидения

Уважаемые туристы! Добро пожаловать в Израиль. Мы рады видеть вас здесь в преддверии Евровидения, проводимого в этом году в Тель-Авиве!

Мы надеемся, что вы хорошо проведете время, попробуете лучшие блюда местной кухни в ресторанах по всей стране, и, конечно, отправитесь на удачный шоппинг в магазинах и торговых центрах.

Израиль совет потребителей предлагает вам ряд советов, которые помогут понять, как работает потребительская система в Израиле и что вам необходимо знать.

Цены на товары

Указание цен на товарах в магазинах:

Законы Израиля требуют представлять цены на товары только в шекелях, а не в иностранной валюте (евро, доллар и т. д.), за исключением магазинов беспошлинной торговли (Duty Free). Цена товара должна являться конечной и полной, включая НДС и налоги. Продавцы не имеют права просить у вас добавку к цене! Закон гласит, что в случае несоответствия между ценой, указанной на этикетке, вывеске или товаре, и ценой на кассе, потребитель будет платить **более низкую цену**.

Цены на отели и транспортные услуги:

В этом случае нет обязанности представлять туристам цену в шекелях. Согласно закону, везде, где указана цена, отель имеет право указывать для туристов цену, включающую проживание и дополнительные услуги за вычетом налогов, которыми туристы не облагаются, в иностранной валюте, при условии, что ясно указано, что эта цена относится только к туристам. Цена за проживание туриста в отеле должна быть указана на стойке регистрации и в каждом номере, а цена дополнительных услуг, включая проживание для туристов, будет представлена там, где предоставляются эти услуги, в зависимости от обстоятельств.

Цены в барах и ресторанах:

Любой ресторан, паб или кафе обязаны представить ценник в шекелях на видном месте. В меню также обязательно должны быть указаны цены рядом с блюдом или напитком. Владельцы не имеют права просить у вас добавку к цене! Оплата чаевых официанту будет производиться на ваше усмотрение. В Израиле принято давать чаевые в размере 12% в ресторанах и обслуживающему персоналу. Счет, который включает в себя плату за обслуживание или охрану, в дополнение к ценам на еду и напитки, является незаконным. Кроме того, обратите внимание, что закон обязывает подавать посетителю ресторана графин с прохладной водой бесплатно в любом ресторане.



Отмена сделки

Отмена сделки при покупке одежды и обуви

Закон Израиля гласит, что если вы купили предмет одежды в магазине, вы можете отменить сделку и получить свои деньги обратно, за вычетом платы за отмену в размере 5% или 100 шекелей, в зависимости от более низкой суммы, в течение двух дней с момента покупки (не считая дня покупки), при условии, что изделие не использовалось и ценник не был снят с него. Возврат будет произведен в течение 7 дней, наличными или тем же средством, которым был совершен платеж. Что касается замены, закон Израиля гласит, что «Политика возврата товаров» должна быть вывешена в любом магазине одежды рядом с кассой. Если такой вывески нет, вы имеете право отменить сделку в течение 7 дней с даты отказа без платы за отмену.

Отмена сделки на приобретение электротоваров:

Если вы решите приобрести в Израиле какое-либо электротехническое изделие (сотовый телефон, наушники, бритву, планшет и т.д.), учитывайте, что, согласно закону, если устройство было подключено к электричеству или использовалось - отменить сделку невозможно. Если продукт не использовался, сделка может быть отменена в течение 14 дней с момента получения продукта за вычетом 5% или 100 шекелей, в зависимости от более низкой суммы. Возврат будет произведен в течение 7 дней, наличными или тем же средством, которым был совершен платеж. В любом случае рекомендуется проверить исправность изделия, как только вы его получили. Немедленно уведомите о любом дефекте, браке или несоответствии, и требуйте замены.

Билеты на мероприятия:

Рекомендуется покупать билеты только на официальных сайтах (существуют также неофициальные сайты, на которые поступает много жалоб). В Израиле запрещено покупать билеты со вторых рук. Если вы покупаете билет у частного лица, закон не защищает вас. Убедитесь в том, что билет не является поддельным и его стоимость соответствует цене, указанной на нем.

Отмена покупки билета может быть произведена путем обращения в кассу/место приобретения билетов, в течение 14 дней с даты совершения сделки, при условии, что отмена совершена не позднее, чем за 7 рабочих дней до мероприятия. За билет вы также будете иметь право получить денежный возврат, за вычетом 5% или 100 шекелей, в зависимости от более низкой суммы. Билеты невозможно отменить меньше, чем за 7 рабочих дней до мероприятия, а также если прошло две недели с даты покупки.



Туристическое страхование

Использование общественного транспорта: В автобусах в центре страны (Гуш Дан), а также в поездах невозможно приобрести билеты у водителя или контроллера. Вы должны приобрести карту под названием «Рав Кав», которую можно купить и зарядить во многих точках обслуживания. Для получения списка точек зарядки и оформления карты в Тель-Авиве нажмите на ссылку:

<http://www.trans-reform.org.il/ChargingMap.aspx>

Также в этих точках можно приобрести билеты на отдельную поездку. На 1.3.2019 стоимость одного проезда в Тель-Авиве на автобусе - 5,90 шек. Если вы приобрели «Рав Кав», вы должны убедиться, что на нем есть достаточно средств для оплаты проезда. Дополнительная информация (на иврите) доступна по следующей ссылке

<https://ravkavonline.co.il>

Такси:

Таксист обязан указывать вам цены в шекелях. Рекомендуется попросить водителя включить счетчик. Однако клиент также может отказаться от использования счетчика и договориться с таксистом о цене до начала поездки.

При выезде из аэропорта рекомендуется использовать только услуги официально признанных такси. Следуйте за указателями на выходе из терминала. Также вы можете добраться до Тель-Авива на поезде.

Важно знать: при поездках между городами, если не был включен счетчик по просьбе клиента, существует ценник, находящийся под государственным контролем.

Мы рекомендуем всегда просить у водителя квитанцию в начале поездки.



Дополнительные советы

Неполучение багажа:

Вы прибыли в Израиль, а ваш чемодан - нет? Не покидайте аэропорт, пока не заполните бланк заявки на специальной стойке в зале получения багажа. Вы должны оставаться на связи с авиакомпанией и выяснить, когда ожидается прибытие багажа и какая компенсация полагается вам для покрытия первичных расходов (сменная одежда, личная гигиена, лекарства и пр.).

Возврат НДС для туристов:

Согласно закону, при выезде из Израиля турист имеет право на получение возврата налога на добавленную стоимость (НДС), который он уплатил при покупке товаров в Израиле. Минимальная сумма покупок в день, которая дает туристу право на возврат НДС, составляет 125 шек. При покупке товара вы должны убедиться в том, что все ваши данные о товаре и личные данные были правильно заполнены в специальном документе и в налоговой накладной. При выезде из Израиля турист должен пройти к стойке возврата НДС и предъявить: паспорт, товар с налоговой накладной и документ для подтверждения возврата НДС.

Компенсация за задержку или отмены рейса: Израильское законодательство похоже на европейское, но вам может быть проще в суд на авиакомпанию в вашей стране в Европе, чем в Израиле. В случае задержки рейса, свяжитесь с представителями авиакомпании в аэропорту и потребуйте немедленного объяснения относительно причины задержки и ожидаемого времени вылета рейса. В случае задержки более двух часов вы имеете право на питание, напитки и услуги связи. В случае задержки от 5 до 8 часов вы также имеете право на замену билета и денежную компенсацию. Если рейс был отложен на следующий день, вы также имеете право на оплату проживания. В некоторых случаях потребитель также имеет право на денежную компенсацию, в зависимости от расстояния поездки.