מכתב למדריך מס' 4 – המוצר סופק, מסמך גילוי נמסר [סיבת ביטול – **אי התאמה]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה \_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - מחלקת שירות לקוחות

מען: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 בדואר רשום +עם אישור מסירה

במייל או בפקס

**הנדון: הודעה על ביטול עסקת מכר מרחוק בשל אי התאמה**

א.ג.נ,

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בעלות של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.
2. הרכישה בוצעה באמצעות הזמנה באתר הקניות שלכם באינטרנט / הזמנה טלפונית / שליחת פקס למחלקת הזמנות.
3. המוצר סופק לי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ומסמך הגילוי בכתב נמסר לי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. עם קבלת המוצר הבחנתי כי הוא אינו תואם את תאורו ב (קטלוג/ באתר/ במסמך הגילוי) שכן \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. **הריני להודיעכם על ביטול העסקה בהתאם להוראות סעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן.**
6. אבקשכם, לזכות אותי בשווי העסקה המלא ללא ניכוי דמי ביטול שכן, לאור **אי ההתאמה** כפי שתוארה לעיל, אינכם רשאים לנכות מסכום העסקה דמי ביטול כלשהם.

14ה. (א) ביטל צרכן חוזה לפי סעיפים 14א(ג) או 14ג(ג) עקב פגם בנכס נושא החוזה או העסקה, עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לו לפי סעיפים 14א(א) ו-(ב) או 14ג(א) ו-(ב), עקב אי-אספקת הנכס או השירות במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה בידי העוסק –

(1) יחזיר העוסק לצרכן בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא יגבה מהצרכן דמי ביטול כלשהם;

(2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, יעמידו לרשות העוסק במקום שבו נמסר לו הנכס ויודיע על כך לעוסק, והוא הדין לגבי נכס כלשהו שקיבל הצרכן בעקבות עשיית העסקה או החוזה.

1. בהתאם להוראות סעיף 14ה(א)(2) אני מודיעכם בזאת כי המוצר עומד לרשותכם, במקום שבו נמסר לי, כלומר ב\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ אודה לכם על יצירת קשר טלפוני לתאום איסופו על ידכם.
2. כמוכן אציין כי במידה ולא תפעלו להשבת התמורה כאמור, תוך 14 ימים מקבלת הודעת ביטול זו, אפעל למיצוי זכויותיי ובכלל זה, הזכות לפיצוי ללא הוכחת נזק של עד 10,000 ₪ כאמור בסעיף 31א (א) (4) לחוק הגנת הצרכן:

31א (א) נקשרה עסקה בין עוסק לצרכן והעוסק הפר, בקשר לאותה עסקה, הוראה מההוראות המפורטות להלן, רשאי בית המשפט לפסוק, בשל אותה הפרה, פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000 שקלים חדשים....

 (4) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את החלק ממחיר העסקה ששילם או ביקש צרכן לבטל את חיובו, לפי סעיף 14ה(א)(1) או 14ה(ב)(1), בעקבות ביטול חוזה לרכישה של יחידת נופש לפי סעיף 14א(ג) או ביטול עסקת מכר מרחוק לפי סעיף 14ג(ג) – והעוסק לא השיב לצרכן את החלק ממחיר העסקה או לא ביטל את החיוב כאמור;

בכבוד רב,