21.03.18

**צרכן נכבד**

**שלום רב,**

**הנדון: פנייתך בעניין חברת מיי הלפ**

בהמשך לפנייתך אל המועצה ולאור הודעת החברה על אי יכולת להמשיך פעילות הננו לעדכנך כדלקמן:

1. על פי הנמסר לנו מהחברה,חברת מיי הלפ, כי בשל נסיבות שונות, חלקן מפורטות במכתבה, שהיא נאלצת להפסיק כרגע את הפעילות, זאת החל מיום 26.02.18.
2. על מנת לצמצם נזק אפשרי נוסף לאותם צרכנים שכבר שילמו לחברה אולם לחובתם יש תשלומים נוספים **שטרם נפרעו** באמצעות כרטיס אשראי, עליהם לפנות לחברת כרטיסי האשראי בצירוף המכתב שהכנו עבורכם למטה בדרישה שלא לחייב עוד את חשבונכם נוכח הודעת החברה כי לא תספק בינתיים שירותיה .
3. באשר לתשלומים שכבר ירדו מהחשבון, לא ניתן לדרוש התשלומים אלה מחברת האשראי. לאחר שיתבהרו העניינים תוכלו לשקול תביעה קטנה באופן עצמאי על מנת ולנסות להיפרע מהחברה או להגיש תביעת חוב, בהתאם לנסיבות.
4. לאור האמור, תלונתכם במועצה תיסגר. ככל שיהיה בידי המועצה לסייע בעתיד, אנו נפתח את התלונה ונודיעכם.

בכבוד רב ובברכה,

המועצה הישראלית לצרכנות

**תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

לכבוד

**ויזה כ.א.ל/לאומי קארד/ישראכרט**

בפקס:

ובאמצעות דואר אלקטרוני:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

שלום רב,

**הנדון: בקשה להפסקת תשלומים**

**של \_\_\_\_\_\_**(שם בעל הכרטיס)  **ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_4 ספרות אחרונות של הכרטיס**

**לחברת תרבות הספר הוצאה לאור בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. ביום \_\_\_\_\_ ביצעתי עסקה לרכישת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "**החברה**") ע"ס \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ב\_\_\_ תשלומים.
2. ביום 1.1.18 שלחה החברה הודעה ללקוחותיה ולפיה החברה נקלעה לקשיים ואין באפשרותה לעמוד במלוא התחייבויותיה ולספק את השירות שנרכש.
3. **ביום 26.2.18 החברה שלחה פנייה נוספת והודיעה על הפסקת פעילותה לאלתר. במסגרת פניה זו, החברה הפנתה את לקוחותיה לחברת האשראי לקבלת זיכוי בגין העסקה.**
4. במקרה שהספק הפסיק דרך קבע לספק שירות מהסוג של השירות הנמכר, כמתואר לעיל, קובע החוק כי המנפיק יפסיק לחייב את הלקוח בשל אותה עסקה. ראו סעיף 10 לחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו – 1986 (להלן: "**חוק כרטיסי חיוב**").
5. לאור האמור לעיל ומאחר והחברה הפסיקה דרך קבע לספק מוצרים ללקוחותיה, אבקש להפסיק את התשלומים העתידיים. על פי חוות דעת שנמסר לי על ידי המועצה לצרכנות, אין בידי חברת האשראי כל שיקול דעת בדבר הפסקת התשלומים העתידיים, **וכל התנהלות אחרת מצידה מעמידה את הצרכן בסיכון שאינו מעוניין בו**.
6. על טיפולך וידועי בדבר תוצאותיו בהקדם, אודה.

בכבוד רב ובברכה,

שם הצרכן \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_