

תאריך _____
שם פרטי ושם משפחה _____
כתובת למשלוח דואר _____
טלפון _____
מס' לקוח/מס' הזמנה _____

לכבוד:

חברת _____ - שירות לקוחות

בדואר רשום / בכתובת דואר אלקטרוני / במספר פקס - _____ (לבחור ולהקיף בעיגול).
שלום רב,

הנדון: הודעה על דרישה לפיצוי כספי לפי תיקון 24 לחוק הגנת הצרכן הוראות סעיף 18א' (ג)

(המכונה "חוק הטכנאים") בטרם נקיטת הליכים משפטיים

1. בתאריך _____ בשעה _____ תיאמתם איתי :
ביקור טכנאי או נציג החברה אצלי / סוכם שאמתין לקריאה טלפונית של נציג חברתכם (לבחור ולהקיף בעיגול).
2. מטרת ביקור הנציג מטעמכם אצלי הייתה עבור - תיקון תקלה של מוצרי חשמל בשנה הראשונה מהרכישה / התקנת מוצרי חשמל חדשים / התקנה, איסוף או תיקון ציוד תקשורת / בדיקת מערכת גז ביתית (לבחור ולהקיף בעיגול).
3. מועד הביקור או הקריאה הטלפונית נקבע לתאריך _____ בין השעות _____.
4. לצערי הרב, ולמרות שהמתנתי כנדרש כל משך הזמן לחינם, הטכנאי לא הגיע כלל / הגיע רק בשעה _____ (לבחור ולהקיף בעיגול), כלומר באיחור של למעלה משעתיים מתום המועד שתואם איתי.
5. לאור האמור, הריני להודיעכם על דרישתי לקבלת פיצוי כספי בסך _____ ₪ בהקדם, כקבוע בחוק.
הסבר חישוב הפיצוי -
במקרה שתואם מועד לביקור טכנאי ולא הגיע שעתיים מעבר לסוף זמן ההמתנה - צרכן זכאי לפיצוי ללא הוכחת נזק בסך 300 ₪.
במקרה שתואם מועד לביקור טכנאי ולא הגיע 3 שעות מעבר לסוף זמן ההמתנה או לא הגיע כלל - צרכן זכאי לפיצוי ללא הוכחת נזק בסך 600 ₪.
במקרה שלא התקשרו לצרכן במשך השעתיים שנקבעו להתקשרות לקריאה טלפונית, הצרכן זכאי לפיצוי ללא הוכחת נזק בסך 300 ₪.
6. אציין כי דרישתי הינה לפי תיקון 24 לחוק הגנת הצרכן - הוראות סעיף 18א' (ג) לחוק.
7. אבקש כי תבדקו בהקדם את פנייתי ותפצו אותי כנדרש וכן שלא אצטרך להמתין עוד לשווא בעת תיאום מועד לביקור כזה. אציין עוד כי במידה ולא תפעלו כאמור למתן הפיצוי תוך 14 ימים מקבלת הודעה זו, אפעל למיצוי זכויותי כדין.

בברכה,

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות