

מענה לשאלות הבהרה, הערות ובקשות לשינויים למכרז 12.16

מס' סידורי	שאלת הבהרה או הערה ובקשה לביצוע שינויים במכרז	מס' סעיף או נספח במכרז	מס' תת-סעיף במכרז	תשובת המזמין
1	לגבי מערכת "פיבוטל" נבקש להבהיר כי לאור העובדה שהמערכת פותחה ע"י צד ג' (ONE), כל התממשקות עם מערכת "פיבוטל" מצריכה שיתוף פעולה מלא של צד ג' שפיתח את המערכת (קודי מקור, רשיונות וכד') – באחריות המזמין. במידה והמזמין לא יוכל להעמיד את הנדרש לצורך כך – לא יהיה הספק אחראי לטיב ההתממשקות עם מערכת זו. כמו כן נדרש לקבל מפרט טכני לגבי ההתממשקות לצורך המענה.	5	5.6	מובהר בזאת, כי המזמין יהא אחראי לדאוג לכך שהספק הזוכה במכרז יוכל להתממשק עם מערכת ה"פיבוטל" וידאג לשיתוף פעולה מלא בין הספק לחברת one האחראית על מערכת ה"פיבוטל". הכול במטרה לאפשר לספק הזוכה במכרז למלא אחר התחייבויותיו במסגרת המכרז והסכם ההתקשרות אתו.
2	נבקש להבהיר, כי לאור תקופת ההסכם הקצרה במכרז זה, ליווי המזמין והאתר עד להתעדה המתבקשת הינו עד לקבלת ההתעדה/ אישור מורשה להנגשת השירות בלבד – ואינו כולל ליווי ובקרה לאחר שו"שים וכן אינו כולל ליווי ובקרה בעת ביצוע בדיקות תקופתיות. נבקש להבהיר כי בכל מקרה – הליווי והבקרה יהיו רק כל עוד הסכם ההתקשרות בתוקף ובמידה והסכם ההתקשרות לא יהיה בתוקף מכל סיבה שהיא (סיום/ ביטול ההסכם) – הספק לא יידרש לביצוע הליווי כאמור.	5	5.7	הסכם ההתקשרות מורכב משלוש תקופות התקשרות הממשיכות האחת את השנייה במצטבר, והכול בהתאם לתנאי המכרז. במהלך כל תקופת ההתקשרות המציע יהיה מחויב לספק למזמין כל השירותים הנדרשים בהתאם להגדרות המכרז.
3	נבקש לציין עד איזה שלב במכרז יוכל המזמין לחזור בו מהמכרז.	5	5.1	בכל עת. עם זאת יובהר, כי היציאה למכרז נועדה שהמזמין יוכל לעמוד בחובה להגיש כדין את אתר האינטרנט שלו, וכי מטרתו הייתה להתאים את האתר גם לסלולר.
4	נבקש כי במידה וחתימה על ההסכם תתעכב לאחר 04.05.16, יידחו המועדים האחרים בהתאמה.	6	6.1.1	ברור הדבר, כי כל עיכוב בחתימה על הסכם ההתקשרות, יוביל לדחיית המועדים להספקת השירות במסגרת המכרז, בהתאמה.
5	נבקש כי שירות התחזוקה בשלב ג' יהיה לתקופות של 12 חודשים מינימום וכן תינתן לספק הודעה מוקדמת של 90 יום בדבר הארכת/ סיום החוזה.	6	6.1.4	שלב ג' בתקופת ההתקשרות מתייחס לתחזוקה השוטפת שיעניק הספק הזוכה לאתר האינטרנט החדש שיקים עבור המזמין. שלב זה בתקופת ההתקשרות, נקבע במכרז כי התשלום לגביו יהיה על-פי תעריף לשעת עבודה ובהתאם לדרישה בפועל של המזמין. מכאן שאין כל משמעות לעיגון תקופת התקשרות מינימאלית בשלב זה. לפיכך, איננו מקבלים את הבקשה כאמור.

6	בכל מקרה נבקש כי תינתן לספק הודעה מוקדמת בת 90 יום לפחות לפני כל קיצור/ סיום החוזה.	6	6.2	בקשה כאמור מקומה להיבחן במסגרת המו"מ בין הצדדים ולהיקבע בהסכמה בהסכם ההתקשרות ביניהם. לפיכך, לא נקבל הבקשה לעגן כבר עתה מניין ימים למתן הודעה מוקדמת לקיצור או הארכת מועד התקשרות במכרז עצמו.
7	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה הן בכפוף להוראות החוק והדין.	7	7.10	נוסח הסעיף בכתב המכרז יישאר על כנו ללא כל שינוי.
8	יובהר כי המזמין בלבד ישא באחריות למידע והתכנים שיעביר לספק.	8	8.1	מובהר בזאת, כי המידע והתכנים שיעברו מהמזמין לספק הנם באחריותו של המזמין.
9	נבקש למחוק את המילים – "שימוש ללא כל תנאי" ובמקום לרשום – "לפעול על פי הסכם זה".	8	8.4	הנוסח מתוקן באופן הבא: "... וללא כל תנאי, לצורך מילוי התחייבויותיו כלפי המזמין בהתאם למכרז זה".
10	יובהר כי המזמין יישא באחריות לכל פיתוח/ שו"ש שיבוצעו שלא באמצעות הספק הזוכה וכן לכל נזק שייגרם לאתר בשל הפיתוח הנ"ל. תיקון ליקויים ו/או התאמות שיידרשו לאור ביצוע פיתוח/ שו"ש ע"י המזמין ו/או מי מטעמו – יתומחרו בנפרד מהסכם זה ע"י הספק.	8	8.6	מובהר בזאת, כי היה והמזמין יבצע פיתוח או שו"ש באתר שלא באמצעות הספק הזוכה במכרז, הוא יישא באחריות לכל נזק שייגרם לאתר עקב אותו פיתוח. לעניין אופן התמחרות שלכם בנוגע למתן שירות תיקון ליקויים או התאמות שיידרשו באתר עקב אותו פיתוח או שו"ש שיבוצעו בידי גורם אחר, נא להוסיף הבהרה זו מטעמכם, במסגרת הצעתכם למכרז.
11	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול על סקיצות שלא הוצאו אל הפועל.	8	8.7	מובהר בזאת, כי האמור בסעיף זה לא יחול על סקיצות שלא הוצאו אל הפועל.
12	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמזמין הודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "לאחר קבלת פסק דין חלוט סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו". כמו כן יובהר כי לא תחול על הספק כל אחריות במקרה זו ההפרה מקורה בשינוי או הוספה של רכיבים על ידי המזמין ללא אישור או הסכמת הספק או בשל רכיב של המזמין או צד ג' שלא סופק על ידי הספק.	סעיף 8 ונספח 8.9	8.9	מסכימים, ובתנאי שלאחר המשפט: "לאחר קבלת פסק דין חלוט סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו", יבוא: "במקרה שיידרש המזמין לשלם או להפקיד סכומים כלשהם בגין ההליך כאמור, יפקידם הספק הזוכה במכרז במקומו".
13	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף, גם חברות השייכות לאותה קבוצה ייכנסו להגדרת "בעצמו" לצרכי סעיף זה.	9	9.2	מסכימים, ובלבד שהאחריות המלאה תהיה של הספק הזוכה במכרז עמו המזמין יתקשר בהסכם, והוא יצהיר, במסגרת הצעתו למכרז ובהסכם ההתקשרות עמו, כי באפשרותו לספק את השירות במסגרת המכרז ולתת כל מענה שיידרש לצורך כך גם מחברות השייכות לקבוצת הספק כאמור (חברות בנות וחברות אחרות).
14	נבקש כי כל המידע שיועבר בקשר לממליצים, זהות לקוחות פרויקטים והיקף עבודות הספק אצל הממליצים – יישמר כמידע סודי של הספק – ובשום מקרה לא יפורסם ללא אישור מראש ובכתב של הספק.	סעיפים : 9, 10 ו- 15, וכן נספח א'		מובהר בזאת, כי המידע שצוין כאמור יהווה מבחינת המזמין מידע סודי של הספק, אשר לא יפורסם ללא אישור מראש ובכתב של הספק. עם זאת מובהר, כי העברת המידע הסודי של הספק כאמור לעיון המזמין או מי מעובדיו שהסמיכו לכך ו/או לעיון חברי ועדת המכרזים שנקבעה לצורך בחינת ההצעות ובחירת הספק הזוכה, לא תחשב הפרה של חובת שמירת

			נבקש להבהיר כי העברת מידע כלשהו למזמין ו/או המסקנות הנובעות ממנו הינו בכפוף לחובת סודיות כלפי צדדים שלישיים כלשהם ובכפוף לכל דין.
הסודיות על המידע הסודי של הספק כאמור.			
מוסכם. יובהר, כי אין למזמין טענה בנוגע לאיך הספק יבצע את התוצר במסגרת המכרז. החתימה על הסכם ההתקשרות תהיה עם הספק הזוכה במכרז בלבד.	11.4	11	15 נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר : (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה ; (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ; (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם ; (ד) חובה לגלותו על פי דין ; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק. כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה חובת הסודיות תהיה לתקופה של עד שלוש שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות בחוזה זה.
מוסכם. עם זאת הנכם מתבקשים להוסיף הבהרה זו להצעתכם במסגרת המכרז.	11.9	11	16 יובהר כי העברת האתר לספק אחר אינה כוללת הרשאות לשימוש בשרתי האכסון של האתר. כמו כן, האמור מותנה בתשלום מלוא התמורה על פי הסכם זה.
מובהר בזאת, כי כל האמור בסעיף 12, על תתי-סעיפיו, הנו בכפוף למימוש קבלת השירותים מהספק הזוכה במכרז, בהתאמה לשלבים השונים בתקופת ההתקשרות.		12	17 נבקש להבהיר כי כל האמור בסעיף זה על תתי סעיפיו הינו בכפוף להגדרות תקופת ההתקשרות והשלבים השונים בה – כמפורט בסעיף 6.1 למכרז, בדגש על אחריות ושירותי תחזוקה.
המונח "תכנים" יוגבל אך ורק לשירות תיקונים שיידרש עקב כשל באופן העברת התכנים על-ידי הספק הזוכה במכרז בלבד, מהאתר הישן של המזמין לאתר החדש שיקים עבורו. בכל מקרה אחר יהא פטור הספק הזוכה במכרז מאחריותו על התכנים של המזמין.	12.2	12	18 נבקש למחוק את המילה "תכנים".
מוסכם. עם זאת, נבקשכם להוסיף הבהרה זו בהצעתכם למכרז.	12.3	12	19 נבקש להבהיר כי עדכון גרסאות הנו כפוף למדיניות יצרן התוכנה.
ובלבד, שהספק הזוכה במכרז יכול לתת על-פי הדין שירות בכל שעות היום (למשל : באמצעות הפעלת כוננים).	12.5	12	20 נבקש להבהיר כי טיפול בתקלות יתבצע בימי העבודה בלבד. נבקש להבהיר כי כל השירותים (אחריות/ תחזוקה וכד') יינתנו בכפוף להנחיות חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
לא מוסכם על חריגה מראש וללא כל תנאי של 10% מהצעת המחיר המצוינת על ידי המציע. השינוי המותר במחיר המוצע הוא כזה הנובע משינויים שנכפו על הספק על-פי כל דין, ולדוגמא : שינוי בגובה שכר מינימום המשולם לעובד.	13.3	13	21 נבקש להבהיר כי "הצעת שעות עבודה" נתונה לשינויים ומושפעת מגורמים רבים ולכן מותרת מראש חריגה של עד 10% מההצעה.
אכן, בטעות, הסכימה הכוללת הגיעה לכדי 90% מהתמורה בלבד. עם זאת, נוכל לקבל, כי הסכום שיועבר לספק בשלב הרביעי בתשלום, יהיה בגובה 30% מהתמורה.	14.3	14	22 האחוזים המפורטים באבני דרך לתשלום מגיעים רק עד ל 90% מסך התמורה. ולכן נבקש כי התשלום השלישי יהיה בשיעור של 30% מהתמורה.
תשובתנו זהה לזו שנתנה על שאלה 14 כאמור, וכך בהתאמה על הסעיפים הנוספים ונספח א'.		סעיפים : 9, 10 ו- 15, וכן נספח א'	23 נבקש כי כל המידע שיועבר בקשר לממליצים, זהות לקוחות, פרויקטים והיקף עבודות הספק אצל הממליצים – יישמר כמידע סודי של הספק – ובשום מקרה לא יפורסם ללא אישור מראש ובכתב של הספק. נבקש להבהיר כי העברת מידע כלשהו למזמין ו/או המסקנות הנובעות ממנו הינו בכפוף לחובת סודיות כלפי צדדים שלישיים כלשהם ובכפוף לכל דין.

24	נבקש להבהיר כי לצורך סעיף זה ייחשב רק החלק הקבוע בהצעת המחיר (על פי אבני הדרך המפורטים בסעיף 14) ללא תעריפי שעות עבודה (שהרי אינן ידועות) וללא תעריפי שלב ג' (שכן המזמין לא מתחייב להזמין).	16	16.1	לצורך סעיף זה, תילקח בחשבון הצעת המחיר הכוללת של המציע, בנוגע לשלב הראשון והשני בתקופת ההתקשרות המוגדרת במכרז.
25	נבקש להבהיר מהם התאריכים הנדרשים לערבות. בסעיף זה מוגדר כי הערבות צריכה להיות בתוקף לכל תקופת ההתקשרות – אך למעשה תקופת ההתקשרות הראשונית עם החתימה על ההסכם הינה רק לשלב א' + שלב ב' (סה"כ שנה וארבעה חודשים בערך) הזמנת שלב ג' נתונה לשיקול דעת המזמין וככל הנראה לא תיעשה מראש. לאור האמור, נבקש לקבוע שהערבות תהיה כל פעם בתוקף לשנה ותוארך בכך פעם לשנה נוספת עד לתום תקופת ההתקשרות.	16	16.2	מובהר בזאת, כי על ערבות הביצוע להימסר למזמין בפועל על ידי הספק הזוכה עם חתימת הסכם ההתקשרות, והיא תהיה בתוקף ממועד זה ועד לתום השלב השני בתקופת ההתקשרות המוגדרת במכרז. בנוגע לשלב השלישי בתקופת ההתקשרות, תימסר למזמין ערבות ביצוע חדשה ומעודכנת, בהתאם לבקשתו על-פי הארכת הסכם ההתקשרות בין הצדדים, מעת לעת, וכפי שיקבע בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.
26	נבקש כי תינתן לספק הודעה מוקדמת בת 14 ימי עבודה טרם חילוט הערבות בהם יעביר הספק את עמדתו או 30 ימי עבודה בהם יתקן הספק את הפרתו ורק אם לא תוקנה ההפרה, תחולט הערבות.	16	16.3	מובהר בזאת, כי בטרם תחולט הערבות, תימסר לספק הודעה בדבר הפרתו תנאי מתנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות עמו, ויובהר לו כי היה והפרה כאמור לא תתוקן בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת ההודעה כאמור – תחולט הערבות ללא מתן התראה נוספת של המזמין על כך.
27	נבקש כי הסעיף ישונה כך שחילוט הערבות יתבצע רק במקרים של הפרה יסודית של הסכם זה. כן נבקש כי תינתן לספק הודעה מוקדמת בת 14 ימי עבודה טרם חילוט הערבות בהם יעביר הספק את עמדתו או 30 ימי עבודה בהם יתקן הספק את הפרתו ורק אם לא תוקנה ההפרה, תחולט הערבות.	16	16.3.4	סעיף 16.3 מונה את המקרים, אשר רואה בהם המזמין הפרה יסודית של הספק, המאפשר לו חילוט הערבות. מכאן, שאין בכוונת המזמין לשנות את הסעיף הנ"ל וכן לא את תתי-הסעיפים שלו. כל היתר, יש לראות התשובה לשאלה 27 הנ"ל.
28	נבקש להבהיר כי בכל מקרה המזמין לא יהיה זכאי לכפל פיצוי. בנוסף, נבקש להגביל את סכום הפיצוי ואחריות הספק לגובה התמורה אשר שולמה בפועל לספק עובר לקרות הנזק. כן יובהר כי בכל מקרה הספק לא יהיה אחראי ולא יפצה על נזקים עקיפים ונזקים תוצאתיים ו/או נזקים שאירעו שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו.	16	16.4	מובהר בזאת, כי המזמין לא יהא זכאי לכפל פיצוי. כל יתר השינוי המבוקש אינו מקובל ולא מאושר.
29	נבקש לדעת האם במידה ויוחלט שלא לקיים שלב שלישי – הציון בשלב השני יהיה הגורם היחיד שיכריע על זכייה במכרז?	18	סעיפים: 18.2.3 ו- 18.3.1	לא.
30	נבקש שהמו"מ יעשה במסגרת תיחור שיעשה בין כל המציעים שקיבלו דירוג דומה, ובכפוף לחוק.	18	18.4	לא מתקבל.
31	נבקש למחוק סעיפים אלו שכן הינם מהווים הפרה של חוקי המכרזים – ולקבוע כי המזמין יהיה רשאי לקיים משא ומתן עם המציע הזוכה בלבד.	18	סעיפים: 18.4.2 ו- 18.4.3	לא מקובל. אין כל משמעות לניהול מו"מ פתוח, כן ואמיתי לאחר הודעה למציע בדבר בחירתו לספק הזוכה במכרז. מעבר לכך יודגש, כי המזמין פועל לאורך כל הדך על-פי כל דין, לרבות חובה לפי דיני המכרזים.
32	נבקש כי כל המידע שיועבר בקשר לספק, לעובדיו, לממליצים, זהות לקוחות פרויקטים, והיקף עבודות הספק אצל הממליצים – יישמר כמידע סודי של הספק – ובשום מקרה לא יפורסם ללא אישור מראש ובכתב של הספק. נבקש להבהיר כי העברת מידע כלשהו למזמין ו/או המסקנות הנובעות ממנו הינו בכפוף לחובת סודיות כלפי צדדים שלישיים כלשהם ובכפוף לכל דין.	נספח א'		ראה לעניין זה התשובה שניתנה לשאלה 14.
33	נבקש כי בשלב זה יוגשו פרטי עובדי המציע כולל פירוט ניסיון מקצועי והשכלה, אך ללא פרטים אישיים, בשל חובת השמירה על פרטיות עובדינו.	נספח א'	סעיפים: 3 ו-	לעניין זה, תוגבל הדרישה לפרטים כאמור בהתייחס לבעלי המציע ולמנהליו בלבד.

34	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמזמין הודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "לאחר קבלת פסק דין חלוט סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו". בסעיף 2- נבקש למחוק את המילים – "שימוש ללא כל תנאי" ולציין במקום- "על פי הוראות הסכם ההתקשרות ותנאי המכרז".	נספח ב'	3	תשובה נתנה לכך בהתאמה לשאלה שנשאלה בעניין זה לעיל.
35	האם פתרון שחזור ממשק הניהול של האחסון נותן מענה לסעיף זה?	נספח ז'	4	נא להציע ולפרט במסגרת המענה פתרון מלא שלדעתכם מתאים לדרישה זו בהצעתכם למכרז.
36	נבקש הבהרה ופירוט לסעיף זה ע"מ לתת מענה	נספח ז'	14	על הפתרון המוצע לכלול תמיכה בהתממשקות דו-כיוונית באמצעות שימוש ב-WS ייעודיים עם מערכות חיצוניות.
37	נבקש הבהרה ופירוט לסעיף זה ע"מ לתת מענה	נספח ז'	27	על הפתרון המוצע לכלול ממשק לפתיחת פניות במערכת Pivotal CRM ומשיכת ערכי הגדרת פניות מ-Pivotal CRM (כגון: סטאטוס פניה, סוג פניה וכד'). כל הממשקים יעבדו בתצורת WS.
38	מול איזה בסיס נתונים האתר עובד?	כללי		SQL Server
39	אנה הבהירו כוונתכם בסייען איתור. האם ניתן לקבל דוגמא ?	נספח ז'	13	מדובר על רכיב אינטראקטיבי שיעזור לגולשים לאתר תכנים באתר. כקונספט הוא אמור לעבוד כ-"סייען מענה לשאלות/חיפוש" ש-"קופץ" בעת כניסה לאתר. לדוגמא (סייען "שאלות שרות"): http://www.hot.net.il/heb/TV/ <u>הערה</u> : מדובר על רכיב אופציונלי...
40	האם כחלק מהקמת האתר החדש עבור המועצה עלינו לכלול בהצעתינו הקמת שכבת שירותים להחצנת התכנים /נתונים /פונקציונאליות של האתר עבור מערכות צד ג'?	נספח ז'	14	לא חובה, ניתן להציע כרכיב אופציונאלי.
41	האם הנתונים בפורום הם חלק מהנתונים שיש להסב ? אם כן, האם הפורום שקיים באתר הוא פורום חיצוני ? מול איזה DB הוא עובד ?	נספח ז'	15	פורום הינו חלק מהאתר נוכחי. במסגרת המכרז אנו מבקשים להסב את תכני הפורום לאתר החדש, כאשר נתוני הפורום הנוכחי ניתן יהיה לקבל בתצורת קבצי אקסל.
42	ס"מל היום מוצג באתר כ- IFRAME, האם באתר החדש הוא עתיד להישאר כ IFRAME או כחלק אינטגרלי מהאתר ? אם אמור להיות חלק מהאתר, האם ניתן לפרט מול מי מי מבצעים התממשקות לקבלת נתונים ?	נספח ז'	26	סמ"ל מתוכנן להישאר כ-iframe
43	פרט ל CRM האם יש עוד התממשקויות/רכיבי צד ג שיש לפתח באתר החדש?	5	5.6	בשלב זה רק הממשקים שמפורטים במכרז.
44	האם ניתן לקבל עץ אתר/מפת אתר/מסמך אפיון או כל מסמך אחר שמפרט את כל תכולת האתר, לפחות ברמת כותרות כדי לוודא שלא חסר דבר.	כללי		1. במענה לשאלתך שלהלן, אבקש להבהיר, כי תנאי להגשת הצעה והשתתפות במכרז, היא שהמזמין חקר את אתר האינטרנט של המזמין על בוריו והתרשם בהתרשמות אישית ומקצועית מכל המידע והתכנים המצויים בו כיום, וכן מכלי השירות המעמיד לציבור הצרכנים.

2. עם זאת, ומבלי לגרוע מהאמור, הנך יכולה להסתייע בלבד, אך לא להסתמך באופן מלא, על מפת האתר הקיימת בלינק: http://www.consumers.org.il/category/y/sitemap כמכילה את תכני האתר הרלוונטיים נכון להיום.			לחלופין, האם אפשר להסתמך על מפת האתר הקיימת כיום כמכילה את כל תכני האתר ולתמחר לפי זה?	
3. למען הסר ספק יובהר, כי כל סטייה שתגלה באופן התמחר של הצעתכם במסגרת המכרז, אל מול דרישתכם לקבלת תמורה בפועל עבור השירותים במסגרת המכרז והסכם ההתקשרות עמכם, היה ותזכו במכרז, אשר תנבע מהסתמכותכם על מפת האתר בלבד, מבלי לעיין ולחקור האתר של המזמין על בוריו כאמור – תהא באחריותכם בלבד, על כל המשתמע מכך.			http://www.consumers.org.il/category/sitemap	
1.1. סעיפים: נבקש להבהיר, כי על הספק הזוכה במכרז למסור לידי המזמין ערבות הביצוע, בהתאם לתנאי המכרז, עם חתימת הסכם ההתקשרות בין הצדדים. תוקף ערבות הביצוע תהיה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ועד לתום מועד השלב השני בתקופת ההתקשרות המוגדרת במכרז. בנוגע לשלב השלישי המוגדר בתקופת ההתקשרות במכרז, יתבקש הספק הזוכה למסור לידי המזמין ערבות ביצוע חדשה ומעודכנת, בהתאם לדרישת המזמין ועל-פי הארכת תוקף ההתקשרות בין הצדדים. והכול בהתאם להסכמת הצדדים בהסכם כאמור.		16	45 בהתאם לסעיף 16 בעמוד 12 יש לצרף ערבות בסך של 10% מהיקף הצעת המחיר. אנא הבהרתכם האם יש לצרף ערבות במועד הגשת המכרז או שהערבות הינה ערבות ביצוע (רק לאחר הודעת הזכייה). מצד אחד רשום בסעיף 16.1: "מציע המבקש להשתתף במכרז, יגיש למזמין ערבות..." ומצד שני בסעיף 16.2 רשום כי תוקף הערבות יהיה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתקשרות. במידה ויש לצרף ערבות למכרז. האם ישנו נוסח קבוע או שבמדובר על ערבות סטנדרטית של הבנק?	
לעניין אופן הגשת ההצעה במכרז, נבקש להבהיר, כי על המציע להגיש הצעתו ב- hard copy ולצרף לכך עותק ב- c.d, וכן לשלוח עותק נוסף במייל בדוא"ל: "mechrazim".	סעיפים: 17.2 ו- נספח א' בסעיף 11	17	46 אופן הגשת המכרז - כיצד יש להגיש את העותק הדיגיטאלי? בסעיף 17.2 בעמוד 13 רשום שיש לשלוח אותו במייל, בעוד שבנספח א' בסעיף 11 בעמוד 19 רשום כי יש להגיש את העותק הדיגיטאלי על גבי CD.	
בנוגע להצעת המחיר, בנספח ו', סעיף 2 ג', עמוד 28 – "תחזוקת מערכת – יישום", נבקש להבהיר כי אנו מעוניינים לקבל שירותי תחזוקה במודל עבודה "לפי ניצול שעות בפועל". נא לפרט תעריפי כ"א בסעיף 4 ולתת הערכת כספית (בצירוף פירוט השעות) לפי הערכת שעות שנתית שלדעתכם רלוונטית לפרויקט מסוג זה.			47 הצעת המחיר - בנספח ו' בסעיף 2 ג' בעמוד 28 יש לתמחר "תחזוקת מערכת - יישום". אנא הבהרתכם לגבי התמחר בסעיף זה. לא ברור לנו מה ההבדל בין סעיף זה לבין לוח תעריפי כ"א עבור מתן שירותי התחזוקה בסעיף 4 בעמוד 29. האם לתמחר בסעיף זה ממוצע מחיר לשעת עבודה בין בעלי התפקידים המצוינים בסעיף 4?	

48	האם יש למועצה העדפה טכנולוגית לבניית האתר ה	כללי	כעיקרון אנו מעדיפים פתרון מבוסס טכנולוגיות Open source (Word Press וכד') על מנת לעבוד בטכנולוגיה הנפוצה ביותר היום. עם זאת, בשלב זה אין לנו העדפה טכנולוגית מסוימת, נשמח לבחון ולשקול כל פתרון אשר עונה על כל הדרישות של המכרז.
----	---	------	--