

## בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

26 יולי 2011

ת"ק 45117-12-10 שרצר נ' אס.ג'י.אס  
ספורט טרדינג (דיאדורה) בע"מ

בפני כב' השופטת לימור בן-שמון

דובי שרצר

התובע

נגד

אס.ג'י.אס ספורט טרדינג (דיאדורה) בע"מ

הנתבעת

נוכחים:

התובע בעצמו

נציג הנתבעת מר אוהד ויינברג

במסמך זה הושמטו פרוטוקולים

### פסק דין

בפניי תביעה כספית שיסודה בדרישת התובע לקבל זיכוי כספי ולאחר מהנתבעת בגין מוצר אשר נרכש בחנות הנתבעת. התביעה מבוססת על תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010. סכום הזיכוי אשר נדרש הינו 200 ₪ וכן עתר התובע לעגמת נפש בסך 500 ₪ ואובדן יום עבודה בסך 500 ₪.

בכתב הגנתה וכן בטיעוני נציג הנתבעת מדגיש נציג הנתבעת את נוהלי החברה ואת האפשרויות המעשיות בכל חנות המקשות ביצוע החזר כספי בגין כל עסקה.

נוהלי החברה וקשייה הלוגיסטיים של הנתבעת ליישום החוק נדחים מפני הוראות החוק. מובהר כי תקנות אלו גוברות על נוהלי החברה ואין זה מעניינו של התובע קשייה המעשיים של הנתבעת ליישום הוראות החוק.

אשר על כן, היה על הנתבעת לבצע החזר כספי ובמזומן בגין המוצר בהתאם להוראות החוק. מטרת החוק הייתה לפשט את אופן החזרת המוצר וקבלת זיכוי כספי ודרישות הנתבעת מהתובע בדבר משלוח פקס או הוראות אחרות אינן עולות בקנה אחד עם תכלית החוק. עם זאת, לא שוכנעתי כי לבד מביצוע החזר יש להטיל הוצאות בסך של 1,000 ₪ וכי דרישה זו הינה בשלב זה על יתר ההפרזה.

אשר על כן, הנני מקבלת את התביעה בחלקה ומורה כי הנתבעת תשלם לתובע סך של 300 ₪ תוך 30 יום מהיום. סכום זה יישא הפרשי ריבית והצמדה ממועד התשלום ועד התשלום בפועל.

ניתן והודע היום כ"ד תמוז תשע"א, 26/07/2011 במעמד הנוכחים.

---

לימור בן-שמן, שופטת

### החלטה

אכן נפלה טעות סופר בסכום אשר נרשם בפסק הדין. הנני מורה על תיקון הסכום אשר נפסק לתובע בסך של 600 ₪. הואיל ובקשתו של התובע תועדה במעמד צד אחד לאחר לכתו של נציג הנתבעת – תשלח המזכירות העתק מהחלטתי ומהפרוטוקול המתוקן לנתבעת.

ניתנה והודעה היום כ"ד תמוז תשע"א, 26/07/2011 במעמד הנוכחים.

לימור בן שמן 54678313

---

לימור בן-שמן, שופטת

הוקלד על ידי: לימור שגב צימרמן  
נוסח מסמך זה כפוף לשינויי ניסוח ועריכה

[בעניין עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו – הקש כאן](#)